

## **Algemene Voorwaarden Enjoy HSP**

### **Artikel 1 Inleiding**

1. Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf Enjoy HSP bedoeld.

Enjoy HSP

Heerde

Kamer van Koophandelnummer: 7597497

Contact via: [info@enjoyhsp.nl](mailto:info@enjoyhsp.nl)

### **Artikel 2 Voorwaarden deelname trajecten, losse coachsessies en workshops**

1. Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn trajecten, losse coachsessies en workshops.
2. In mijn coachsessies en workshops deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van de coachsessies voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn coachsessies en workshops successen in je leven of bedrijf genereert. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn coachsessies en workshops met succes te volgen en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van de trajecten voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk traject je aanschaft. De ondersteuning staat omschreven op de website van de verschillende trajecten. Mocht het nodig zijn schakel ik iemand in. Dit gebeurt altijd met wederzijdse toestemming.

### **Artikel 3 Mijn rechten**

1. De inhoud van mijn workshops en sessies te wijzigen voor kwalitatieve verbetering
2. De groepsgrootte te wijzigen voor mijn workshops en groepsessies;
3. De planning van onderdelen van mijn dienst ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen
4. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een dienst voor aanvang te verplaatsen of geheel af te gelasten. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste bekende e-mailadres, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van reden, waarna de betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd
5. Bepaalde deelnemers te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben mijn redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

### **Artikel 4 Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode**

1. Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het traject je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan [info@enjoyhsp.nl](mailto:info@enjoyhsp.nl). Indien de annulering voor de workshop is, is opzegging enkel mogelijk uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop. Indien de annulering of opzegging voor een losse sessie is, is opzegging mogelijk tot 24 uur voor de geplande sessie.

Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

2. Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het traject te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Artikel 5 verhindering**

1. Verplaatsing van geplande sessies is alleen mogelijk in uitzonderlijke situaties, te beoordelen door.  
Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen aan mij.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het traject de verplichting tot betaling bestaan.
2. Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om een online of offline coachingsgesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling kun je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het traject plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb om een gesprek in te halen.
3. Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.
4. Deelname aan een workshop van Enjoy HSP kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet 'koop op afstand' – uitzonderingen.

#### **Artikel 7 Intellectueel eigendom / gebruik materialen**

1. Op de teksten, materialen van de programma's, website, brochures of sociale mediakanalen bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het traject mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.
2. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. Ik ben niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien ik daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan mijn schuld, door de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheids-)instanties.
3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kan ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn we beiden gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Als ten tijde van het intreden van overmacht mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk of dat ik ze zal kunnen nakomen, ben ik gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Je bent dan gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 9 Klachten**

1. Mocht je ontevreden zijn over het gekozen traject, de workshop of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
2. Klachten moet je binnen 7 dagen na het volgen van een bepaald trajectonderdeel of workshop aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.
2. De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.
3. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

### **Artikel 11 Privacy**

1. Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.
2. Ik heb geheimhoudingsplicht voor alle vertrouwelijke informatie die ik tijdens de coachsessies heb verkregen.

### **Artikel 12 Overig**

1. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.  
We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

### **Artikel 13 Geschillen**

1. Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
2. Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden**

1. Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
2. Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.