

Privacy- en cookieverklaring

Enjoy HSP

Heerde

Kamer van Koophandelnummer: 75979497

Contact via: info@enjoyhsp.nl

Ik neem de privacy van jouw persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Ik zal je gegevens nooit delen of verspreiden.

1. Verwerking persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Voor de website en de werking van de website (www.enjoyhsp.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

2. Bescherming van jouw privacy

Ik verzamel en verwerk geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door jouzelf zijn verstrekt.

Ik zal nooit je persoonlijke gegevens aan derden verkopen en/of verstrekken.

3. Verzamelde informatie

Ik sla om verschillende redenen informatie op.

Als je mijn contactformulier hebt ingevuld of je hebt aangemeld voor één van mijn diensten zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Ik verwerk alleen de gegevens die jezelf aan mij hebt verstrekt. Dit kunnen o.a. de volgende gegevens zijn:

- Voornaam of roepnaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adres
- Postcode en woonplaats
- IP-adres

4. Het doel voor het verwerken van persoonsgegevens

Jouw gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doelen:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, aantekeningen en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.

5. Jouw gegevens op enjoyhsp.nl

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online gesprek, een contactformulier hebt en in de toekomst geen e-mail van mij wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit mijn bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailBlue.

6. Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld. Mijn boekhoudkundige administratie, om te voldoen aan de wet- en regelgeving, bewaar ik tenminste 7 jaar. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht of het account, worden binnen het jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd.

7. De rechten van jou

Je hebt altijd het recht om jouw toestemming voor de opgeslagen persoonsgegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Verder heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens, het wissen, het beperken en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Je kun je e-mail sturen naar info@enjoyhsp.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, in behandeling nemen.

Ik heb echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen.

8. Beveiliging van gegevens

Ik neem de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en heb passende technische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op via info@enjoyhsp.nl.

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Door gebruik te maken van mijn site ga je akkoord met mijn cookiebeleid. Ik maak gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Hierdoor werkt mijn site optimaal en kunnen we hem aanpassen.

Daarnaast worden de cookies gebruikt om jouw surfgedrag bij te houden zodat wij onze advertenties hierop kunnen aanpassen.

Een cookie is een bestand dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw apparaat waarmee je mijn website bezoekt wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer mijn website bezoekt kan de opgeslagen informatie worden teruggestuurd naar mijn website. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

10. Facebook

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je op Facebook.

11. Sociale media

Ik maak gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, LinkedIn en Instagram. Om het voor jou zo gemakkelijk mogelijk te maken om de content van mijn website te delen via Sociale Media maak ik gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze socialmediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de socialmediakanalen uitsluitel bieden.

12. Links

Op mijn website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.enjoyhsp.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

13. Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.
- Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

14. Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacy beleid te wijzigen.